

平成28年度



観光事業者対象

南部

中・北部

# 観光バリアフリーセミナー

高齢者、障害者の受入や対応方法のポイントを  
専門家と当事者から講義と実践を通して半日で学べます!

参加費  
無料

主催:沖縄県文化観光スポーツ部観光整備課 後援:内閣府沖縄総合事務局

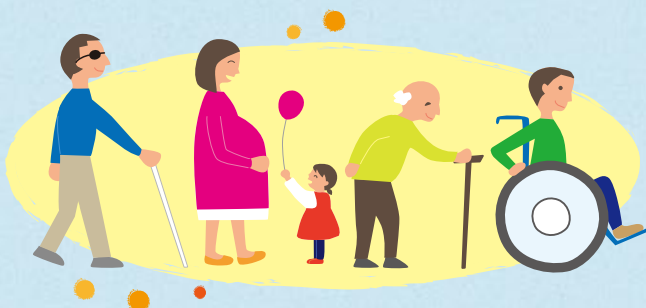
例えば、こんな方、ぜひご参加ください!

高齢者や障害者の受入にお困りの方

高齢者や障害者への対応をより向上させたい方

平成28年4月1日から施行された  
障害者差別解消法への対応に不安のある方

新たな需要や顧客を取り込みたい方、  
ビジネスチャンスを拡大させたい方



沖縄県では、多様なニーズに対応する質の高い沖縄観光を実現するため、沖縄県を訪れる高齢者、障害者等の観光客が沖縄を楽しめるような受入体制の整備を推進しています。

その一環として、事業者のみなさまに求められる高齢のお客さま、障害のあるお客さまへの対応の基礎やポイントを講義と実践で学ぶ【観光バリアフリーセミナー】を開催します。奮ってご参加いただきますようお願いいたします。

南部 平成28年9月28日(水)

中・北部 平成28年9月30日(金)

13:30~17:00 (受付開始13:00)

会場: 沖縄県市町村自治会館 4F大会議室  
沖縄県那覇市旭町116-37

13:30~17:00 (受付開始13:00)

会場: イオンモール沖縄ライカム 3FイオンホールAB  
沖縄県中頭郡北中城村アワセ土地区画整理事業区域内4街区

対象者

観光関連のお仕事に従事されている方  
(宿泊事業者、飲食・土産品店、観光施設、行政職員等)

定員

50名

プログラム

(予定)

13:30 開会・挨拶

13:40 **講義** 事業者に求められる観光バリアフリー

観光事業者に求められるバリアフリー対応の基本やポイント、高齢者や障害者への接遇やコミュニケーション方法を分かりやすく解説します。

15:10 休憩

15:30 **実践** 当事者への接遇、配慮方法の実践

高齢者、障害者疑似体験や、当事者への接遇、実際のコミュニケーション等を通じて高齢者や障害者の受入に必要な配慮等を実践的に学びます。

17:00 閉会

講師

● 琉球大学 観光産業科学部観光科学科 非常勤講師  
(NPO法人バリアフリーネットワーク会議 代表) **親川 修 氏**  
NPO法人バリアフリーネットワーク会議代表。障害児童デイサービスそら施設長。那覇空港しょうがい者・こうれい者観光案内所を運営するなど、県内の観光バリアフリーの発展に尽力。2015年1月に第8回 国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰受賞。

● 障害当事者



沖縄県

文化観光スポーツ部観光整備課

# 申込方法

お申込は必要事項をご記入のうえ、下記申込み先まで FAX または E-mail にてお申し込みください。また、下記ウェブサイトアクセスいただき申込みフォームからお申し込みいただくこともできます。(定員になり次第締め切りますのでご了承ください)

お  
申  
込  
先

**FAX 098-860-8406**

**E-mail okisem@oriconsul.com**

《宛先》セミナー事務局 (株式会社オリエンタルコンサルタンツ) 行



**ウェブサイト** <http://okibf.jp/s/>

QRコード

## 参加申込書

〈参加希望日〉希望日のチェックボックスに印を付けてください。

9月28日 **南部**

9月30日 **中・北部**

氏名	フリガナ	
会社名	所属・役職	
住所		
電話	E-mail	

同じ企業、団体等から複数名の参加がある場合は、以下に氏名、所属・役職をご記入ください。

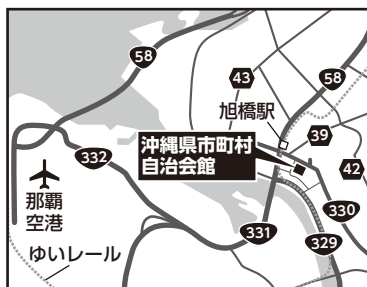
氏名	所属・役職
フリガナ	
フリガナ	
フリガナ	
フリガナ	
フリガナ	
フリガナ	

## 会場案内図

### 沖縄県市町村自治会館

ゆいレール 旭橋駅から  
徒歩約4分  
(駅から直結通路有り)

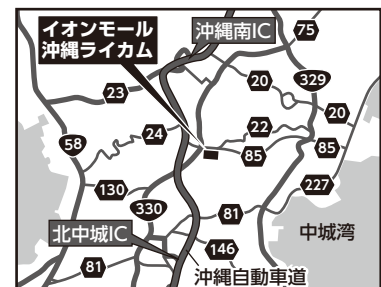
那覇空港から約5km



### イオンモール 沖縄ライカム

沖縄自動車道  
沖縄南 IC から約3km

北中城 IC から約4km



【お問合せ】セミナー事務局(受託事業者)：株式会社オリエンタルコンサルタンツ

TEL：080-6848-9679 (受付時間) 平日 10:00～17:00 E-mail：okisem@oriconsul.com