

令和5年度おきなわユニバーサルツーリズム推進事業

おきなわユニバーサルツーリズム 専門アドバイザー派遣

沖縄県は、年齢や性別、障がいの有無に関わらず、誰もが気兼ねなく参加できるユニバーサルツーリズムを推進しています。その一環として、高齢者、障がい者、性的マイノリティの方、食物アレルギーの方、乳幼児連れの方など、多種多様なニーズに応じた受入環境整備を図るためバリアフリーやユニバーサルデザインの推進を検討している観光関連事業者・団体等に対し、専門アドバイザーを派遣します！ぜひ、ご応募お待ちしております！

バリアフリー対応 全般が対象です

- 高齢者の方
- 障がいのある方
- LGBTQ（性的マイノリティ）の方
- アレルギーのある方
- 妊婦／乳幼児連れの方
など



例えば、こんな疑問に アドバイザーがお答えします

施設などのバリアフリー化



スタッフの対応・配慮・育成



バリアフリー設備・機器



食のバリアフリー



観光施設における心のバリア
フリー認定制度について



事業スキーム

本事業は、申請のあった事業者・団体等に対し、専門アドバイザーを派遣し、ユニバーサルツーリズム推進のための支援を実施いたします。なお、申請内容に応じて派遣事務局が事前ヒアリングを行ったうえで適切なアドバイザーを選定し派遣します。

※申請者側の費用負担はありません。

県内の観光関連事業者

- 宿泊施設
- アクティビティ事業者
- 観光施設
- 飲食店
- 土産品店
- 交通事業者 など

① 申請

アドバイザー派遣事務局

② 申請受付

③ 事前ヒアリング

④ アドバイザー選定

⑤ 派遣

専門アドバイザー派遣事業の概要

こんな皆さまにおすすめのアドバイザー派遣です！

- ✓ ユニバーサルツーリズムの実態や動向、高齢者や障がい者等の当事者の課題や正しい知識を学びたい
- ✓ 観光庁が創設した「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の概要や、同制度の認定を受けた観光施設の取組みやメリット、申請方法等について知りたい
- ✓ 多種多様なニーズに応じた受入環境の実践的なノウハウを教えてほしい
- ✓ 社内スタッフへの知識装着、すぐのできる接客接遇の学習など人材育成に活かしたい …等

応募要件

以下の要件を満たす沖縄県内の観光関連事業者又は団体であれば応募可能です。

- ✓ 高齢者や障がい者、LGBTQ、食物アレルギー、乳幼児連れの方々等の受入に際して課題を有し、それを解消する意志を持っている観光関連事業者・団体
- ✓ 具体的に施設やサービスのユニバーサルツーリズム対応を検討している観光関連事業者・団体
- ✓ 観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」に申請意思がある観光関連事業者・団体
- ✓ 上記に該当する観光関連事業者・団体等で同一年度に類似支援（金銭的補助等）を受けていないもの
- ✓ そのほか、県及び派遣事務局が必要と認める事業者・団体

実施概要

- 参加費 : 無料（事前応募が必要です）
- 所要時間 : 2時間程度
- 開催形式 : 各観光関連事業者の事務所や店舗等でのリアル開催
- 実施期間 : 2023年11月～2024年2月末を想定（選定事業者と協議のうえ決定）
- 定員 : 3事業者まで ※上限数に達し次第受付終了。お早めの応募をお願いします。

主なアドバイス支援内容

高齢者や障がい者、LGBTQ、食物アレルギー、乳幼児連れの方々等の受入に際して求められる、バリアフリーや当事者の方々への配慮について、施設のニーズ、現状に即した効果的な対応方法を以下の視点からアドバイスします。

- ✓ 施設等のバリアフリー化（改修等）に関する事項
- ✓ バリアフリー設備や機器等に関する事項
- ✓ 人的対応方法や情報提供などソフト面で必要となる配慮等に関する事項
- ✓ 食のバリアフリーに関する事項
- ✓ LGBTQの方の受入対応に関する事項 等

応募方法

本事業への応募をご希望される方は、以下の方法でお申し込みください。

申請受付期間

2023年10月2日（月）～2024年1月31日（水）

支援件数

本事業のアドバイザー派遣支援件数は3件となります。

申請受付期間であっても、申請件数が定数に達し次第、本事業は終了いたしますのでご了承ください。

※参加お申し込み方法※

参加お申し込み
はメール
で受付中！

本事業への応募をご希望される方は、下記メールアドレスまでご連絡ください。

E-mail : chiikikasseishien@r.recruit.co.jp

《お問合せ先》

アドバイザー派遣事務局：株式会社リクルートライフスタイル沖縄

メール：chiikikasseishien@r.recruit.co.jp 担当：井戸・家田