

2020年度

本島南部

主催:沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課



# 観光バリアフリーセミナー 初級編

観光バリアフリーの基礎や高齢者、障害者の実践的な対応方法を  
 専門家と当事者から学べます!

参加費  
無料

受講した方には  
 修了証を発行します!



近年、沖縄を訪れる高齢者、障害者等の数は増加しており、今後さらなる増加が期待できる中で、今、観光バリアフリーに取り組むことは**将来的な顧客の獲得**につながります。沖縄県では、平成19年の「沖縄観光バリアフリー宣言」以降、誰もが沖縄を楽しめるような受入体制の整備を推進しています。

その一環として、観光事業者に求められるバリアフリー対応の基本や**基礎知識を学ぶ「初級編」**を開催します。また、7月21日(火)、22日(水)には、**実践的な対応方法を学ぶ「中級編」**のセミナーを開催いたします。本セミナーにご参加いただければ、中級編への参加が可能となります。

高齢者や障害者の受入れにお困りの方、新たな顧客やビジネスチャンスを拡大させたい方、奮ってご参加いただきますようお願いいたします。

## 2020年7月8日 水

午前の部▶10:00~ 午後の部▶14:00~

※午前の部・午後の部は同じ内容となっております。

会場：沖縄産業支援センター 会議室大  
 那覇市宇小禄1831-1

**対象者** 観光関連のお仕事に従事されている方  
 (宿泊事業者、飲食・土産品店、観光施設、行政職員等)

**定員** 午前の部：40名 午後の部：40名

### 講師

琉球大学 観光産業科学部観光  
 科学科 非常勤講師  
 (NPO法人バリアフリーネット  
 ワーク会議 代表)

親川 修 氏

NPO法人バリアフリーネットワーク会議代表。障害児童デイサービスそら施設長。那覇空港しょうがい者・こわい者観光案内所を運営するなど、県内の観光バリアフリーの発展に尽力。2015年1月に第8回 国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰受賞。

● 障害当事者



### プログラム (予定)

| 午前    | 午後    |  |
|-------|-------|--|
| 10:00 | 14:00 | 挨拶   |
| 10:05 | 14:05 | <b>障害の理解と接遇のポイントの解説</b><br>・ 障害種別ごとの特徴や困りごと<br>・ 障害者をお迎えするにあたっての心構え<br>・ 接遇、対応のポイントと配慮点<br>・ 対応時に役立つツール など |
| 12:00 | 16:00 | 閉会   |

### 新型コロナウイルスなどの感染防止対策について

本セミナーの運営にあたっては、消毒の徹底、スタッフのマスク着用など、新型コロナウイルスなどの感染防止対策を実施します。来場される皆様におきましてもマスクの着用や手指消毒などの協力をお願いします。また、発熱や風邪の症状がある方(体温が37.5度以上ある方)は、来場をご遠慮くださいますようお願いいたします。なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、本イベントを延期・中止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。



沖縄県

文化観光スポーツ部観光振興課

# 申込方法

## 観光バリアフリーセミナー(初級編)

お申込は必要事項をご記入のうえ、下記申込み先まで FAX または E-mail にてお申し込みください。また、下記ウェブサイトへアクセスいただき申込みフォームからお申し込みいただくこともできます。(定員になり次第締め切りますのでご了承ください)

お  
申  
込  
先

**FAX 098-860-8406**

**E-mail okisem@oriconsul.com**

《宛先》セミナー事務局 (株式会社オリエンタルコンサルタンツ) 行



**ウェブサイト** <http://okibf.jp/s/>

QRコード

# 参加申込書

**本島南部 2020年7月8日(水)開催**

参加者には、後日修了証をお送りし、ご希望に応じて会社名、お名前をHPに掲載します。

|                |  |            |  |
|----------------|--|------------|--|
| 氏名             | フリガナ   | 受講区分       | <input type="checkbox"/> 午前の部<br><input type="checkbox"/> 午後の部 |
| 会社名            | 所属・役職  |            |  |
| 住所<br>(修了証送付先) |  |            |  |
| 修了証の送付         | <input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない | 修了者のHPへの掲載 | <input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない   |
| 電話             | E-mail   |            |  |

同じ企業、団体等から複数名の参加がある場合は、以下に氏名、所属・役職、受講区分をご記入下さい。  
修了証の送付、HPへの掲載について個別のご対応が必要な場合は、通信欄にご記入ください。

| 氏名   | 所属・役職 | 受講区分   |
|------|-------|--|
| フリガナ |       | <input type="checkbox"/> 午前の部<br><input type="checkbox"/> 午後の部 |
| フリガナ |       | <input type="checkbox"/> 午前の部<br><input type="checkbox"/> 午後の部 |
| フリガナ |       | <input type="checkbox"/> 午前の部<br><input type="checkbox"/> 午後の部 |
| フリガナ |       | <input type="checkbox"/> 午前の部<br><input type="checkbox"/> 午後の部 |
| フリガナ |       | <input type="checkbox"/> 午前の部<br><input type="checkbox"/> 午後の部 |

## 会場案内図

沖縄産業支援センター  
那覇空港から約 3km  
小禄駅から約 1.5km



## 通信欄

【お問合せ】 セミナー事務局(受託事業者)：  
株式会社オリエンタルコンサルタンツ  
TEL：080-6848-9679 (受付時間) 平日 10:00～17:00  
E-mail：okisem@oriconsul.com