

2019年度

離島(宮古島)

主催:沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課



# 観光バリアフリーセミナー

初級・  
中級編

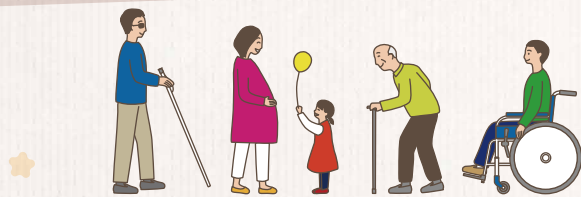
観光バリアフリーの基礎や高齢者、障害者の実践的な対応方法を  
専門家と当事者から1日で学べます!

参加費  
無料

初

今年度から、  
受講した方には  
修了証を発行します!

近年、沖縄を訪れる高齢者、障害者等の数は増加しており、今後さらなる増加が期待できる中で、今、観光バリアフリーに取り組むことは**将来的な顧客の獲得**につながります。沖縄県では、平成19年の「沖縄観光バリアフリー宣言」以降、誰もが沖縄を楽しめるような受入体制の整備を推進しています。



その一環として、観光事業者に求められるバリアフリー対応の基本や**基礎知識を学ぶ「初級編」**と、障害種別ごとに**実践的な対応方法を学ぶ「中級編」**の2つのセミナーを同日に開催します。初級編と中級編を続けて受けると、基礎的な知識から実践的な対応の修得につながります。

高齢者や障害者の受入れにお困りの方、新たな顧客やビジネスチャンスを拡大させたい方、奮ってご参加いただきますようお願いいたします。

## 2019年9月5日(木)

初級編▶10:00～ 中級編▶13:30～

会場：平良港ターミナルビル 大研修室  
宮古島市平良字下里108-11

**対象者** 観光関連のお仕事に従事されている方  
(宿泊事業者、飲食・土産品店、観光施設、行政職員等)

**定員** 初級編: 50名 中級編: 40名

**プログラム** (予定)

### 初級セミナー

10:00 挨拶

10:05 **沖縄県内の観光バリアフリーの取組状況**

・沖縄県の取組み、高齢者や障害者等の来沖状況について、  
沖縄県観光振興課から紹介します。

10:20 **障害の理解と接遇のポイント**

・障害種別ごとに、特性や対応のポイント、対応時に役立つツール等について解説します。

12:30 閉会

### 中級セミナー(中級編のみの参加は原則できません)

13:30 挨拶・初級編の振り返り

13:40 **障害者差別解消法・沖縄県共生社会条例の解説**  
講師：沖縄県障害福祉課

14:00 ①**接遇、介助方法の実践**

・高齢者疑似体験、車いす使用者への介助演習を行います。

15:10 休憩

15:25 ②**接遇、介助方法の実践**

・視覚障害者の誘導演習、聴覚障害者とのコミュニケーション演習を行います。

16:15 まとめ

16:30 閉会

講師

琉球大学 観光産業科学部観光  
科学科 非常勤講師  
(NPO法人バリアフリーネット  
ワーク会議 代表)

親川 修 氏

NPO法人バリアフリーネットワーク会議代表。障害  
児童デイサービスそら施設長。那覇空港しょうがい  
者・こうれい者観光案内所を運営するなど、県内の  
観光バリアフリーの発展に尽力。2015年1月に第  
8回 国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表  
彰受賞。

- 沖縄県障害福祉課
- 障害当事者



# 申込方法

観光バリアフリーセミナー(初級・中級編)

お申込は必要事項をご記入のうえ、下記申込み先まで FAX または E-mail にてお申し込みください。また、下記ウェブサイトへアクセスいただき申込みフォームからお申し込みいただくこともできます。(定員になり次第締め切りますのでご了承ください)

お申込先

**FAX 098-860-8406**

**E-mail okisem@oriconsul.com**

《宛先》セミナー事務局(株式会社オリエンタルコンサルタンツ) 行



ウェブサイト <http://okibf.jp/s/>

QRコード

# 参加申込書

離島(宮古島) 2019年9月5日(木)開催

中級編のみの参加は、原則できません。

参加者には、後日修了証をお送りし、ご希望に応じて会社名、お名前をHPに掲載します。

氏名	フリガナ	受講区分	<input type="checkbox"/> 初級のみ <input type="checkbox"/> 初級・中級
会社名	所属・役職		
住所 (修了証送付先)			
修了証の送付	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない	修了者のHPへの掲載	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
電話	E-mail		

同じ企業、団体等から複数名の参加がある場合は、以下に氏名、所属・役職、受講区分をご記入下さい。

修了証の送付、HPへの掲載について個別のご対応が必要な場合は、通信欄にご記入ください。

氏名	所属・役職	受講区分
フリガナ		<input type="checkbox"/> 初級のみ <input type="checkbox"/> 初級・中級
フリガナ		<input type="checkbox"/> 初級のみ <input type="checkbox"/> 初級・中級
フリガナ		<input type="checkbox"/> 初級のみ <input type="checkbox"/> 初級・中級
フリガナ		<input type="checkbox"/> 初級のみ <input type="checkbox"/> 初級・中級
フリガナ		<input type="checkbox"/> 初級のみ <input type="checkbox"/> 初級・中級

## 会場案内図

平等港ターミナルビル  
宮古空港から約6km



## 通信欄

【お問合せ】 セミナー事務局(受託事業者):  
株式会社オリエンタルコンサルタンツ  
TEL: 080-6848-9679 (受付時間) 平日 10:00~17:00  
E-mail: okisem@oriconsul.com