

2020年度

本島南部

主催:沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課



# 観光バリアフリーセミナー 初級・中級編

観光バリアフリーの基礎や高齢者、障害者の実践的な対応方法を  
 専門家と当事者から1日で学べます!

参加費  
無料

受講した方には  
修了証を発行します!



近年、沖縄を訪れる高齢者、障害者等の数は増加しており、今後さらなる増加が期待できる中で、今、観光バリアフリーに取り組むことは**将来的な顧客の獲得**につながります。沖縄県では、平成19年の「沖縄観光バリアフリー宣言」以降、誰もが沖縄を楽しめるような受入体制の整備を推進しています。

その一環として、観光事業者に求められるバリアフリー対応の基本や**基礎知識を学ぶ「初級編」**と、障害種別ごとに**実践的な対応方法を学ぶ「中級編」**の2つのセミナーを同日に開催します。初級編と中級編を続けて受けると、基礎的な知識から実践的な対応の修得につながります。

高齢者や障害者の受入れにお困りの方、新たな顧客やビジネスチャンスを拡大させたい方、奮ってご参加いただきますようお願いいたします。

## 2020年7月22日 水

初級編▶10:00～ 中級編▶13:30～

会場：沖縄産業支援センター 会議室大  
 那覇市宇小緑1831-1

**対象者** 観光関連のお仕事に従事されている方  
 (宿泊事業者、飲食・土産品店、観光施設、行政職員等)

**定員** 初級編：40名 中級編：40名

**プログラム** (予定)

### 初級セミナー

10:00 挨拶

10:05 沖縄県内の観光バリアフリーの取組状況

・沖縄県の取組み、高齢者や障害者等の来沖状況について、  
 沖縄県観光振興課から紹介します。

10:20 障害の理解と接遇のポイント

・障害種別ごとに、特性や対応のポイント、対応時に役立つ  
 ツール等について解説します。

12:30 閉会

### 中級セミナー (中級編のみの参加は原則できません)

13:30 挨拶・初級編の振り返り

13:40 障害者差別解消法・沖縄県共生社会条例の解説  
 講師：沖縄県障害福祉課

14:00 ①接遇、介助方法の実践

・高齢者疑似体験、車いす使用者への介助演習を行います。

15:10 休憩

15:25 ②接遇、介助方法の実践

・視覚障害者の誘導演習、聴覚障害者とのコミュニケーション演習を行います。

16:15 まとめ

16:30 閉会

講師

琉球大学 観光産業科学部観光  
 科学科 非常勤講師  
 (NPO法人バリアフリーネット  
 ワーク会議 代表)

親川 修 氏

NPO法人バリアフリーネットワーク会議代表。障害児童デイサービスそら施設長。那覇空港しょうがい者・こわい者観光案内所を運営するなど、県内の観光バリアフリーの発展に尽力。2015年1月に第8回 国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰受賞。

- 沖縄県障害福祉課
- 障害当事者



### 新型コロナウイルスなどの感染防止対策について

本セミナーの運営にあたっては、消毒の徹底、スタッフのマスク着用など、新型コロナウイルスなどの感染防止対策を実施します。

来場される皆様におきましてもマスクの着用や手指消毒などの協力をお願いします。

また、発熱や風邪の症状がある方(体温が37.5度以上ある方)は、来場をご遠慮くださいますようお願いいたします。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、本イベントを延期・中止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。



沖縄県

文化観光スポーツ部観光振興課

# 申込方法

## 観光バリアフリーセミナー(初級・中級編)

お申込は必要事項をご記入のうえ、下記申込み先まで FAX または E-mail にてお申し込みください。また、下記ウェブサイトへアクセスいただき申込みフォームからお申し込みいただくこともできます。(定員になり次第締め切りますのでご了承ください)

お  
申  
込  
先

**FAX 098-860-8406**

**E-mail okisem@oriconsul.com**

《宛先》セミナー事務局(株式会社オリエンタルコンサルタンツ)行



**ウェブサイト** <http://okibf.jp/s/>

QRコード

# 参加申込書

**本島南部 2020年7月22日(水)開催**

中級編のみの参加は、原則できません。(※初級編セミナーに参加済みの方は、中級編のみの参加が可能です。)  
参加者には、後日修了証をお送りし、ご希望に応じて会社名、お名前をHPに掲載します。

氏名	フリガナ		受講区分	<input type="checkbox"/> 初級	
				<input type="checkbox"/> 中級	
会社名	所属・役職				
住所 (修了証送付先)					
修了証の送付	<input type="checkbox"/> 希望する	<input type="checkbox"/> 希望しない	修了者のHPへの掲載	<input type="checkbox"/> 希望する	<input type="checkbox"/> 希望しない
電話	E-mail				

同じ企業、団体等から複数名の参加がある場合は、以下に氏名、所属・役職、受講区分をご記入下さい。  
修了証の送付、HPへの掲載について個別のご対応が必要な場合は、通信欄にご記入ください。

氏名	所属・役職	受講区分
フリガナ		<input type="checkbox"/> 初級
		<input type="checkbox"/> 中級
フリガナ		<input type="checkbox"/> 初級
		<input type="checkbox"/> 中級
フリガナ		<input type="checkbox"/> 初級
		<input type="checkbox"/> 中級
フリガナ		<input type="checkbox"/> 初級
		<input type="checkbox"/> 中級
フリガナ		<input type="checkbox"/> 初級
		<input type="checkbox"/> 中級

## 会場案内図

沖縄産業支援センター  
那覇空港から約 3km  
小禄駅から約 1.5km



## 通信欄

【お問合せ】 セミナー事務局(受託事業者):  
株式会社オリエンタルコンサルタンツ  
TEL: 080-6848-9679 (受付時間) 平日 10:00 ~ 17:00  
E-mail: okisem@oriconsul.com