

2021年度

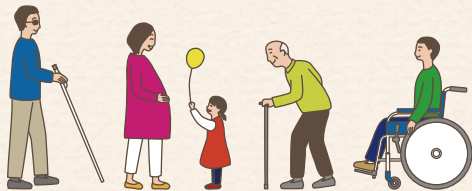
主催：沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課



観光バリアフリーセミナー 初級・中級編

観光バリアフリーの基礎や高齢者、障害者の実践的な対応方法を
専門家と当事者から1日で学べます!

参加費
無料



近年、**沖縄を訪れる高齢者、障害者等の数は増加**しており、今後さらなる増加が期待できる中で、今、観光バリアフリーに取り組むことは**将来的な顧客の獲得**につながります。沖縄県では、平成19年の「沖縄観光バリアフリー宣言」以降、誰もが沖縄を楽しめるような受入体制の整備を推進しています。

その一環として、観光事業者に求められるバリアフリー対応の基本や**基礎知識を学ぶ「初級編」**と、障害種別ごとに**実践的な対応方法を学ぶ「中級編」**の2つのセミナーを同日に開催します。初級編と中級編を続けて受けると、基礎的な知識から実践的な対応の修得につながります。

高齢者や障害者の受入れにお困りの方、新たな顧客やビジネスチャンスを拡大させたい方、奮ってご参加いただきますようお願いいたします。

2021年
11月15日 月

初級編 ▶ 10:00～

中級編 ▶ 13:30～

会場：沖縄産業支援センター 展示場
那覇市宇小祿1831-1

対象者 観光関連のお仕事に
従事されている方

(宿泊事業者、飲食・土産品店、
観光施設、行政職員 等)

定員 初級編：50名 中級編：40名

プログラム (予定)

初級セミナー

10:00 挨拶

10:05 障害者の理解と接遇のポイント

- ・バリアフリーとユニバーサルデザインの解説
- ・しょうがい者・こわい者観光案内所の紹介
- ・障害種別ごとの特性や対応のポイント
- ・逃げるバリアフリーの解説など

12:30 閉会

講師

琉球大学 観光産業科学部観光科学科 非常勤講師 親川 修 氏
(NPO法人バリアフリーネットワーク会議 代表)

NPO法人バリアフリーネットワーク会議代表。障害児童
デイサービスそら施設長。那覇空港しょうがい者・こわい
者観光案内所を運営するなど、県内の観光バリアフ
リーの発展に尽力。2015年1月に第8回国土交通省バ
リアフリー化推進功労者大臣表彰受賞。



車椅子トラベラー 三代達也 氏

18歳の頃バイク事故で首の骨を折り頸髄を損傷、両手
両足に麻痺が残り車椅子生活となる。会社員を経て、ア
メリカやオーストラリアに短期移住後、世界一周を決意。
約9ヶ月間で世界一周達成。
現在は全国での講演活動や、旅行会社と提携し車椅子で
も旅行しやすいツアー造成の監修などを行なっている。



中級セミナー(中級編のみの参加は原則できません)

13:30 三代氏の講演

- ・障害者にとっての沖縄の魅力
- ・旅行時の障害者への配慮事項
- ・旅行中に困ること、やってもらって嬉しいこと

14:15 接遇、介助方法の実践①

- ・高齢者疑似体験、車いす使用者への介助演習を行います。

15:30 休憩

15:40 接遇、介助方法の実践②

- ・視覚障害者の誘導演習、聴覚障害者とのコミュニケー
ション演習を行います。

16:20 まとめ

16:30 閉会

新型コロナウイルスなどの感染防止対策について

本セミナーの運営にあたっては、消毒の徹底、スタッフのマスク着用など、新型コロナウイルスなどの感染防止対策を実施します。

来場される皆様におきましてもマスクの着用や手指消毒などの協力をお願いします。

また、発熱や風邪の症状がある方(体温が37.5度以上ある方)は、来場をご遠慮くださいますようお願いいたします。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、本イベントを延期・中止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。



沖縄県

文化観光スポーツ部観光振興課

お申込方法

観光バリアフリーセミナー(初級・中級編)

お申込は必要事項をご記入のうえ、下記申込み先までE-mailにてお送りください。また、下記ウェブサイトアクセスいただきフォームからお申込いただくこともできます。(定員になり次第締め切りますのでご了承ください)

お申込先

E-mail okisem@oriconsul.com

《宛先》セミナー事務局(株式会社オリエンタルコンサルタンツ)行

ウェブサイト <https://okibf.jp/s/> **QRコード** 

参加申込書

本島南部 2021年11月15日(月)開催

中級編のみの参加は、原則できません。(※初級編セミナーに参加済みの方は、中級編のみの参加が可能です。)
また、ご希望に応じて参加者の会社名、お名前をHPに掲載します。

氏名	フリガナ	受講区分	<input type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級
会社名	所属・役職		
住所			
修了者のHPへの掲載	<input type="checkbox"/> 希望する	<input type="checkbox"/> 希望しない	
電話	E-mail		

同じ企業、団体等から複数名の参加がある場合は、以下に氏名、所属・役職、受講区分をご記入下さい。
HPへの掲載について個別のご対応が必要な場合は、通信欄にご記入ください。

氏名	所属・役職	受講区分
フリガナ		<input type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級
フリガナ		<input type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級
フリガナ		<input type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級
フリガナ		<input type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級
フリガナ		<input type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級

会場案内図

沖縄産業支援センター
那覇空港から約 3km
小禄駅から約 1.5km



通信欄

【お問合せ】 セミナー事務局(受託事業者):
株式会社オリエンタルコンサルタンツ
TEL: 080-6848-9679 (受付時間) 平日 10:00~17:00
E-mail: okisem@oriconsul.com