

2019年度

主催:沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課



# 観光バリアフリー体験型セミナー

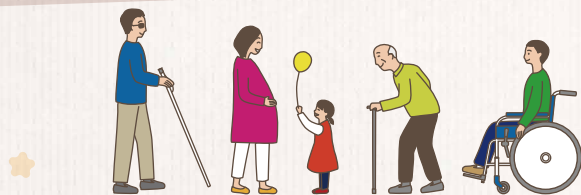
高齢者、障害者の受入や対応方法のポイントを専門家と当事者から  
講義と実践を通して半日で学べます!

参加費  
無料

初

今年度から、  
受講した方には  
修了証を発行します!

近年、沖縄を訪れる高齢者、障害者等の数は増加しており、今後さらなる増加が期待できる中で、今、観光バリアフリーに取り組むことは**将来的な顧客の獲得**につながります。沖縄県では、平成19年の「沖縄観光バリアフリー宣言」以降、誰もが沖縄を楽しめるような受入体制の整備を推進しています。



その一環として、事業者のみならず求められる高齢のお客さま、障害のあるお客さまへの対応を **①フィールドワーク**・**②グループディスカッション**を通して学ぶ【体験型セミナー】を開催します。

高齢者や障害者の受入れにお困りの方、新たな顧客やビジネスチャンスを拡大させたい方、奮ってご参加いただきますようお願いいたします。

## 2020年1月16日 木

13:20~17:30

集合場所：那覇空港国内線ターミナル 会議室A・B  
那覇市鏡水150

**対象者** 観光関連のお仕事に従事されている方  
(宿泊事業者、飲食・土産品店、観光施設、行政職員等)

**定員** 20名

**プログラム** (予定)

13:20 **開会・挨拶**  
当日の流れ説明

13:50 **①フィールドワーク**  
障害当事者講師と一緒に観光および移動を行い、当事者目線での困りごとや対応のポイント、必要なサポート等を学びます。  
【体験コース】那覇空港およびモノレール那覇空港駅構内を移動 → モノレールで牧志駅へ → 国際通り、牧志公設市場、那覇市伝統工芸館を観光

15:45 休憩

16:00 **②グループディスカッション**  
グループごとに①フィールドワークを通して得た“気づき”、必要な支援や対応、ポイント等を議論し、内容を発表していただきます。  
(会場：てんぶす館)

17:00 **③総括**  
①フィールドワーク、②グループディスカッションの総括と、今後の実践に向けたポイント、ノウハウ等の解説をします。  
(会場：てんぶす館)

17:30 **閉会**

### フィールドワーク

NPO法人沖縄県脊髄損傷者協会 理事長  
仲根健作 氏

他3名

### 総括

琉球大学 観光産業科学部観光科学科  
非常勤講師  
(NPO法人バリアフリーネットワーク会議  
代表)

親川修 氏

NPO法人バリアフリーネットワーク会議代表。障害児童デイサービスそら施設長。那覇空港しょうがい者・こうれい者観光案内所を運営するなど、県内の観光バリアフリーの発展に尽力。2015年1月に第8回 国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰受賞。



# 申込方法

## 観光バリアフリー体験型セミナー

お申込は必要事項をご記入のうえ、下記申込み先まで FAX または E-mail にてお申し込みください。また、下記ウェブサイトアクセスいただき申込みフォームからお申し込みいただくこともできます。(定員になり次第締め切りますのでご了承ください)

お  
申  
込  
先

**FAX 098-860-8406**

**E-mail okisem@oriconsul.com**

《宛先》セミナー事務局 (株式会社オリエンタルコンサルタンツ) 行



**ウェブサイト** <http://okibf.jp/s/>

QRコード

# 参加申込書

2020年1月16日(木)開催

参加者には、後日修了証をお送りし、ご希望に応じて会社名、お名前をHPに掲載します。

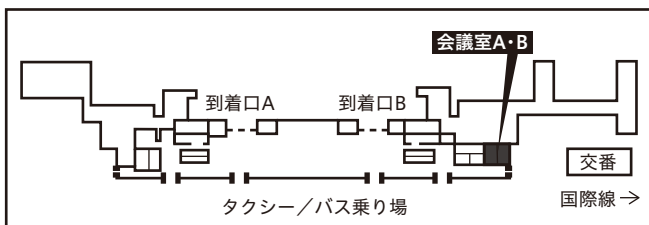
氏名	フリガナ		
会社名			所属・役職
住所 (修了証送付先)			
修了証の送付	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない	修了者のHPへの掲載	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
電話	E-mail		

同じ企業、団体等から複数名の参加がある場合は、以下に氏名、所属・役職、受講区分をご記入下さい。  
修了証の送付、HPへの掲載について個別のご対応が必要な場合は、通信欄にご記入ください。

氏名	所属・役職
フリガナ	
フリガナ	
フリガナ	
フリガナ	
フリガナ	

## 集合場所案内図

那覇空港国内線ターミナル 1F到着ロビー 会議室A・B



## 通信欄

【お問合せ】 セミナー事務局(受託事業者)：  
株式会社オリエンタルコンサルタンツ  
TEL : 080-6848-9679 (受付時間) 平日 10:00 ~ 17:00  
E-mail : okisem@oriconsul.com