

2020年度

主催：沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課



観光BF体験型セミナー

高齢者、障害者の受入や対応方法のポイントを専門家と当事者から講義と実践を通して半日で学べます!

参加費
無料

受講した方には
修了証を発行します!



近年、沖縄を訪れる高齢者、障害者等の数は増加しており、今後さらなる増加が期待できる中で、今、観光バリアフリーに取り組むことは**将来的な顧客の獲得**につながります。沖縄県では、平成19年の「沖縄観光バリアフリー宣言」以降、誰もが沖縄を楽しめるような受入体制の整備を推進しています。

その一環として、事業者のみなさまに求められる高齢のお客さま、障害のあるお客さまへの対応を **①フィールドワーク・②グループディスカッション** を通して学ぶ【**体験型セミナー**】を開催します。

高齢者や障害者の受入れにお困りの方、新たな顧客やビジネスチャンスを拡大させたい方、奮ってご参加いただきますようお願いいたします。

2020年11月30日月

13:20～17:30

集合場所：那覇空港国内線ターミナル 会議室A・B
那覇市鏡水150

対象者 観光関連のお仕事に従事されている方
(宿泊事業者、飲食・土産品店、観光施設、行政職員等)

定員 20名

プログラム (予定)

13:20 **開会・挨拶**
当日の流れ説明

13:50 **①フィールドワーク**
障害当事者講師と一緒に観光および移動を行い、当事者目線での困りごとや対応のポイント、必要なサポート等を学びます。
【体験コース】那覇空港およびモノレール那覇空港駅構内を移動 → モノレールで牧志駅へ → 国際通り、牧志公設市場、那覇市伝統工芸館を観光

15:45 **休憩**

16:00 **②グループディスカッション** (会場：てんぶず館)
グループごとに①フィールドワークを通して得た“気づき”、必要な支援や対応、ポイント等を議論し、内容を発表していただきます。

17:00 **③総括** (会場：てんぶず館)
①フィールドワーク、②グループディスカッションの総括と、今後の実践に向けたポイント、ノウハウ等の解説をします。

17:30 **閉会**

フィールドワーク

NPO法人沖縄県脊髄損傷者協会 理事長
仲根健作 氏 他3名

講師

琉球大学 観光産業科学部観光
科学科 非常勤講師
(NPO法人バリアフリーネット
ワーク会議 代表)

親川修 氏



NPO法人バリアフリーネットワーク会議代表。障害児童デイサービスそら施設長。那覇空港しょうがい者・こわい者観光案内所を運営するなど、県内の観光バリアフリーの発展に尽力。2015年1月に第8回 国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰受賞。

新型コロナウイルスなどの感染防止対策について

本セミナーの運営にあたっては、消毒の徹底、スタッフのマスク着用など、新型コロナウイルスなどの感染防止対策を実施します。

参加される皆様におきましてもマスクの着用や手指消毒などの協力をお願いします。

また、発熱や風邪の症状がある方(体温が37.5度以上ある方)は、参加をご遠慮くださいますようお願いいたします。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、本イベントを延期・中止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。



沖縄県

文化観光スポーツ部観光振興課

申込方法

観光BF体験型セミナー

お申込は必要事項をご記入のうえ、下記申込み先まで FAX または E-mail にてお申し込みください。また、下記ウェブサイトアクセスいただき申込みフォームからお申し込みいただくこともできます。(定員になり次第締め切りますのでご了承ください)

お
申
込
先

FAX 098-860-8406

E-mail okisem@oriconsul.com

《宛先》セミナー事務局 (株式会社オリエンタルコンサルタンツ) 行



ウェブサイト <http://okibf.jp/s/>

QRコード

参加申込書

2020年11月30日(月)開催

参加者には後日修了証をお送りし、ご希望に応じて会社名、お名前をHPに掲載します。

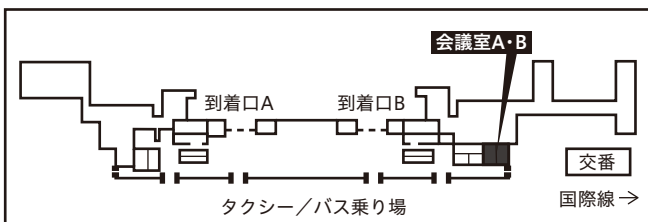
氏名	フリガナ		
会社名		所属・役職	
住所 (修了証送付先)			
修了証の送付	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない	修了者のHPへの掲載	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
電話		E-mail	

同じ企業、団体等から複数名の参加がある場合は、以下に氏名、所属・役職をご記入下さい。
修了証の送付、HPへの掲載について個別のご対応が必要な場合は、通信欄にご記入ください。

氏名	所属・役職
フリガナ	
フリガナ	
フリガナ	
フリガナ	
フリガナ	

集合場所案内図

那覇空港国内線ターミナル 1F到着ロビー 会議室A・B



通信欄

【お問合せ】 セミナー事務局(受託事業者)：
株式会社オリエンタルコンサルタンツ
TEL：080-6848-9679 (受付時間) 平日 10:00～17:00
E-mail：okisem@oriconsul.com