

2021年度

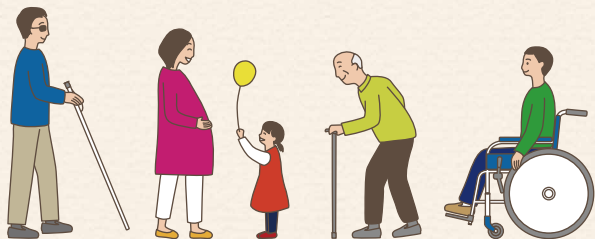
主催：沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課



# 観光バリアフリーオンラインセミナー

観光バリアフリーの基礎や高齢者、障害者の  
実践的な対応方法を専門家から学べます!

参加費  
無料



近年、**沖縄を訪れる高齢者、障害者等の数は増加**しており、今後さらなる増加が期待できる中で、今、観光バリアフリーに取り組むことは**将来的な顧客の獲得**につながります。沖縄県では、平成19年の「沖縄観光バリアフリー宣言」以降、誰もが沖縄を楽しめるような受入体制の整備を推進しています。

その一環として、観光事業者に求められるバリアフリー対応の基本や基礎知識を学ぶセミナーを今年度は、会場へ直接お越しいただくことが難しい方でもご参加いただけるよう、オンラインにて開催します。

高齢者や障害者の受入れにお困りの方、新たな顧客やビジネスチャンスを拡大させたい方、奮ってご参加いただきますようお願いいたします。

2021年  
9月14日 火

時間:10:00~11:40

※ZOOMによるウェビナー  
(インターネット配信)となります。

**対象者** 観光関連のお仕事に従事されている方  
(宿泊事業者、飲食・土産品店、観光施設、  
行政職員等)

**定員** 80名

## 講師

琉球大学 観光産業科学部観光科学科 非常勤講師  
(NPO法人バリアフリーネットワーク会議 代表)

### 親川 修 氏

NPO法人バリアフリーネットワーク会議代表。障害児童デイサービスそら施設長。那覇空港しょうがい者・こうれい者観光案内所を運営するなど、県内の観光バリアフリーの発展に尽力。2015年1月に第8回国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰受賞。



親川 修

## プログラム (予定)

時間	内容
10:00	<b>高齢者・障害者への接遇のポイント</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・バリアフリーとユニバーサルデザインの解説</li><li>・しょうがい者・こうれい者観光案内所の紹介</li><li>・障害種別ごとの特性や対応のポイント</li></ul>
11:40	閉会

セミナー詳細、お申込みについてはウェブサイトをご覧ください。

ウェブサイト <https://okibf.jp/s/> QRコード



【お問合せ】 セミナー事務局(受託事業者)：  
株式会社オリエンタルコンサルタンツ  
TEL：080-6848-9679 (受付時間) 平日 10:00~17:00  
E-mail：okisem@oriconsul.com



沖縄県  
文化観光スポーツ部観光振興課