

おきなわユニバーサルツーリズム セミナー 2023

沖縄県は、年齢や性別、障がいの有無に関わらず、誰もが気兼ねなく参加できるユニバーサルツーリズムを推進しています。今回のセミナーは、“心のバリアフリー”、“高齢者及び障がい者の受入”、“性的マイノリティ層（LGBTQ）の受入”、“食物アレルギー／乳幼児連れ家族の受入”の4つをテーマに、多様なニーズに対応した質の高い「おもてなし」についてわかりやすく解説します。ユニバーサルツーリズムの対応力を高めたい観光関連事業者の皆様、是非ご参加ください。

注目コンテンツ
4本立て

全4日間のリアル開催セミナー

※日程毎にセミナー内容は全て異なります

事前申込必須
参加費は無料

各回50名限定
(先着順)

会場でのリアル開催
及びオンライン配信

テーマ
1

心のバリアフリー入門編

日時 2023年11月13日（月）13:00～15:00

場所 沖縄県立図書館 4Fビジネスルーム



JTB総合研究所
主任研究員
勝野 裕子 氏



ユインチホテル南城
総支配人
白附 潤一郎 氏

テーマ
2

高齢者及び障がい者の受入編

日時 2023年12月13日（水）13:00～15:00

場所 Kafuu Resort Fuchaku CONDO・HOTEL
Function Room



JTB総合研究所
主任研究員
勝野 裕子 氏



Kafuu Resort Fuchaku
CONDO・HOTEL
統括総支配人 荒井 達也 氏

テーマ
3

性的マイノリティ層の受入編

日時 2024年1月17日（水）13:00～15:00

場所 沖縄県立図書館 4Fビジネスルーム



ホテルパームロイヤル
NAHA国際通り
代表取締役総支配人 高倉 直久 氏



じゃらんリサーチ
センター 研究員
五十嵐 大悟 氏

テーマ
4

食物アレルギー／ 乳幼児連れ家族の受入編

日時 2024年2月8日（木）13:00～15:00

場所 Kafuu Resort Fuchaku CONDO・HOTEL
Function Room



(一社)アレルギー対応
沖縄サポートデスク
理事 事務局長
棚野 浩 氏



ティーアールピー
ジャパン株式会社
代表取締役
山田 達也 氏

参加お申込み方法 // 右のQRコードもしくは下記URLより、各回7日前までにお申込みください

参加お申込みは
WEB又はメール
で受付中!

①WEBお申込みフォーム

<https://forms.gle/gcqCkEsRbmoto8Hh7>

②メールお申込み（下記メールアドレスまでご連絡）

chiikikasseishien@r.recruit.co.jp

事務局：株式会社リクルートライフスタイル沖縄



こんな皆さまにおすすめのセミナーです！

- ✓ ユニバーサルツーリズムの実態や動向、高齢者や障がい者等の当事者の課題や正しい知識を学びたい
- ✓ 観光庁が創設した「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の概要や、同制度の認定を受けた観光施設の取組みやメリット、申請方法等について知りたい
- ✓ 多種多様なニーズに応じた受入環境の実践的なノウハウを教えてください
- ✓ 社内スタッフへの知識装着、すぐにできる接客接遇の学習など人材育成に活かしたい …等

セミナー概要

- 参加費 : 無料 (事前応募が必要です)
- 開催形式 : 会場でのリアル開催とオンライン配信のハイブリッド形式 (PC・スマートフォン対応)
※ソフトのインストールは不要です
- 開催期間 : 全4日実施。全日通しの応募、単日のみの応募も可能。
応募者には期間限定でアーカイブ配信も提供予定です
- 定員 : 各回50名まで ※上限数に達し次第受付終了。お早めの応募をお願いします。

対象者

- 県内観光関連のお仕事に従事している方 (宿泊事業者、飲食・土産品店、観光施設、行政職員等)
※経営者の皆様のご参加も大歓迎です

各プログラム案 (予定)

【テーマ①】

心のバリアフリー入門編

- 本事業の目的及び概要の説明
 - 観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の概要説明
 - 沖縄県内で認定を受けた施設の実体験報告 (動機、取得のメリット、具体的な取組み等)
 - 質疑応答
- 観光庁が創設した「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の概要や、実際に同制度の認定を受けた観光施設の取組について、詳しくご紹介します。

【テーマ②】

高齢者及び障がい者の受入編

- 多様性を前提とした事業経営の重要性
- 高齢者及び障がい者配慮に関する基本的理解
- 高齢者及び障がい者対応による収益性向上及び成功事例の共有と分析
- 高齢者及び障がい者が訪れる場として、観光事業者に求められる取組み
- 質疑応答

【テーマ③】

性的マイノリティ層の受入編

- 多様性を前提とした事業経営の重要性
- 性の多様性に関する基本的理解 (割り当てられた性/性自認/性的指向など)
- LGBTQ等の調査研究報告
- 当事者の悩みと適切な対応方法
- 性的マイノリティ層が訪れる場/働く場として、観光事業者に求められる取組み
- 質疑応答

【テーマ④】 食物アレルギー / 乳幼児連れ家族の受入編

- 多様性を前提とした事業経営の重要性
- 食物アレルギーに関する基本的理解
- 食物アレルギーに対し、観光事業者に求められる取組み
- 乳幼児連れ家族配慮に関する基本的理解
- 乳幼児連れ家族が訪れる場として、観光事業者に求められる取組み
- 質疑応答

※各セミナープログラムは都合により変更になる場合がありますので予めご了承ください

参加お申込み方法 //

各回7日前までに
お申込みください



参加お申込みはWEB
又はメールで受付中！

[https://forms.gle/gcqCkEsRb
moto8Hh7](https://forms.gle/gcqCkEsRbmoto8Hh7)

お問合せ先

事務局：株式会社リクルートライフスタイル沖縄
メール：chiikikasseishien@r.recruit.co.jp
担当：井戸・家田

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、事務局は在宅勤務をしています。
お手数ですがメールにてお問合せください

講師プロフィール



勝野 裕子 (かつの ゆうこ) 氏
株式会社JTB総合研究所 主任研究員

1997年より株式会社JTBサポートインターナショナルにツアーコンダクターとして所属、海外旅行をメインに団体旅行、パッケージ旅行の添乗に従事。2012年より、JTB香港支店にて日本人団体旅行受入オペレーションを担当。高齢者や障がいがある人など多様な顧客に対応する中で、接し方や対応の仕方、コミュニケーションなどの実務経験を積む。2015年より現職。これまでの経験をもとに、「ユニバーサル・ツーリズム推進担当として、官公庁、自治体、民間企業等の関連事業に携わり、「心のバリアフリー」や「障害理解」の観点に則したコンサルティングや講演活動を行っている。



白附 潤一郎 (しらつき じゅんいちろう) 氏
タピック沖縄株式会社 取締役/ユインチホテル南城 総支配人

2002年1月 株式会社ジャスマック(福岡県福岡市) ホテルイル・パラッツォ 宿泊部/法人営業部
2019年4月 タピックグループ タピック沖縄株式会社(沖縄県沖縄市) 事業開発室長
2020年1月 宿泊部門統括総支配人 兼 ネオパークオキナワ統括支配人
2022年1月 宿泊部門統括責任者 統括総支配人 ユインチホテル南城総支配人
2023年5月 取締役 ユインチホテル南城総支配人



荒井 達也 (あらい たつや) 氏
Kafuu Resort Fuchaku CONDO・HOTEL/AQUA SENSE HOTEL & RESORT 統括総支配人

1972年生まれ、長野県出身。山梨県の小淵沢アートヴィレッジResort & SPAで代表取締役就任時にアドベンチャーツーリズムを、京都、ニセコでは富裕層向け施設の開発・運営を経験。また八ヶ岳のDMOにて観光地経営を学び実践した経験を持つ。
2017年~2019年 ピンクドット沖縄 共同代表
2020年10月 IDM 一般社団法人インバウンドデジタルマーケティング協議会 事務局長



高倉 直久 (たかくら なおひさ) 氏
ホテルパームロイヤルNAHA国際通り 代表取締役総支配人

1979年生まれ、沖縄県那覇市出身。沖縄県立首里高等学校卒業、亜細亜大学卒業 UCLA extension。大学卒業後、福岡県芥屋ゴルフ倶楽部へサービス研修のため2年間研修。沖縄県内のゴルフ場に就職後、ホテル立ち上げのため退職。2005年『ホテルパームロイヤルNAHA国際通り』支配人に就任。07年11月代表取締役総支配人に就任。14年南部最大のメガソーラー施設の企画立案事業に従事。10以上の観光関連組織の理事役員を務め2013年よりLGBTQ啓発活動に従事。2020年3月に(一社)ピンクドット沖縄の代表理事を務める。沖縄県内を中心にLGBTQ啓発講演実績多数。



五十嵐 大悟 (いがらし だいご) 氏
株式会社リクルート ジャらんりサーチセンター 研究員

アニメーション企画・製作、法務等を経て2018年よりジャらんりサーチセンターへ。エリアプロデュース・企画推進を経た後、2020年より現職。
「国内宿泊旅行ニーズ調査」「人気温泉地ランキング」などの調査を担当し
2022年からはセクシュアルマイノリティ当事者と旅行に関する研究を実施。
2023年4月から、埼玉大学大学院 人文社会科学部 研究科 日本アジア文化専攻(博士後期)に在学。



棚野 浩 (とちの ひろし) 氏
(一社)アレルギー対応沖縄サポートデスク 理事 事務局長

P&G、ボストンコンサルティングを経て、2002年(株)エポリューション起業。2006年より沖縄の地域振興に従事。久米島町の観光事業として“食物アレルギー対応旅行”を立ち上げ。2015年(一社)アレルギー対応沖縄サポートデスクを設立し、食物アレルギー対応ノウハウを県内の修学旅行受入ホテルに還元。2017年から沖縄ツーリストグループで、観光人材育成、SDGs、観光DX、ポストコロナの観光産業等に関する国や県の事業に従事。



山田 達也 (やまだ たつや) 氏
ティーアールピージャパン株式会社 代表取締役

祖業は代表によるオートバイレース選手のチーム運営。1993年、外資化粧品メーカー販売代理店業。2012年、世界5大陸65カ国 冒険家業&子どもに関わるチャリティ活動終了後、沖縄県へ移住。各方面で講演。2016年、児童福祉事業、放課後等デイサービス「スペースキッズ沖縄」開設。現在、糸満市内で2教室を運営。2017年、来沖される観光客ご家族とMICEに特化したベビーシッター派遣サービスを開始。200名のベビーシッターが登録。2023年現在、グロービス経営大学院 MBAコース在学中。