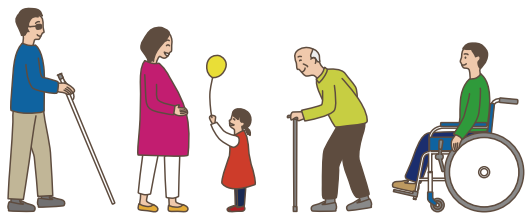


観光関連事業者向け接遇セミナー (初級・中級) **那覇**

主催：沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課

**参加費
無料**



ユニバーサルツーリズムの
基礎や高齢者、障害者の実
践的な対応方法を専門家と
当事者から1日で学べます！



近年、**沖縄を訪れる高齢者、障害者等の数は増加**しており、今後さらなる増加が期待できる中で、今、ユニバーサルツーリズムに取り組むことは**将来的な顧客の獲得**につながります。沖縄県では、平成19年の「沖縄観光バリアフリー宣言」以降、誰もが沖縄を楽しめるような受入体制の整備を推進しています。

その一環として、観光事業者に求められるユニバーサル

ツーリズムの基本や**基礎知識を学ぶ「初級編」と**、障害種別ごとに**実践的な対応方法を学ぶ「中級編」**の2つのセミナーを同日に開催します。初級編と中級編を続けて受けると、基礎的な知識から実践的な対応の修得につながります。高齢者や障害者の受入に課題があるとお考えの方、新たな顧客やビジネスチャンスを拡大させたい方、奮ってご参加いただきますようお願いいたします。

2025年
10月6日 月

初級編▶10:00～

中級編▶13:30～

会場：沖縄産業支援センター 大会議室
沖縄県那覇市宇小緑1831-1

対象者 観光関連のお仕事に
従事されている方

(宿泊事業者、飲食・土産品店、
観光施設、行政職員 等)

定員 初級編：50名 中級編：40名

プログラム

(予定)

初級セミナー

10:00 挨拶

10:05 障害者の理解と接遇のポイント

- ・バリアフリーとユニバーサルデザインの解説
- ・しょうがい者・こわい者観光案内所の紹介
- ・障害種別ごとの特性や対応のポイント
- ・逃げるバリアフリーの解説など

12:30 閉会

中級セミナー

(中級編のみの参加は原則できません)

13:30 三代氏の講演

- ・障害者にとっての沖縄の魅力
- ・旅行時の障害者への配慮事項
- ・旅行中に困ること、やってもらって嬉しいこと

14:15 接遇、介助方法の実践①

- ・高齢者疑似体験、車いす使用者への介助
演習を行います。

15:30 休憩

15:40 接遇、介助方法の実践②

- ・視覚障害者の誘導演習、聴覚障害者との
コミュニケーション演習を行います。

16:20 まとめ

16:30 閉会

講
師



親川 修 氏

NPO法人バリアフリーネットワーク会議 代表

NPO法人バリアフリーネットワーク会議代表。障害児童サービス所施設長。那覇空港しょうがい者・こわい者観光案内所を運営するなど、県内のユニバーサルツーリズムの発展に尽力。2015年1月に第8回国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰受賞。



三代達也 氏

車椅子トラベラー
(車椅子ユーザー)

18歳の頃バイク事故で首の骨を折り頭髄を損傷、両手両足に麻痺が残り車椅子生活となる。会社員を経て、アメリカやオーストラリアに短期移住後、世界一周を決意。約9ヶ月間で世界一周達成。
現在は全国での講演活動や、旅行会社と提携し車椅子でも旅行しやすいツアー造成の監修などを行なっている。

観光施設における心のバリアフリー認定制度(観光庁)について

本制度は、宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館を対象に、観光施設が積極的にバリアフリー対応に取り組んでいる施設を認定するものです。認定されることにより、認定マークの利用ができるとともに、観光庁のHPなどで紹介されます。

本セミナーについては、認定基準のひとつである「高齢者、障がい者等へのコミュニケーションやサポートの仕方に関する研修」に該当します。



認定マーク

観光関連事業者向け接遇セミナー(初級・中級) 【那覇】2025年10月6日(月)開催

■ お申込み方法

必要事項をご記入のうえ、以下のいずれかの方法でお申込み下さい。(定員になり次第締め切りますのでご了承ください。)

お 申 込 先	E-mail	r7okinawa-ut@oriconsul.com	
	FAX	098-860-8406	
	《宛 先》セミナー事務局(株式会社オリエンタルコンサルタンツ)行		
	お申込みフォーム (Microsoft Forms) QRコード		

■ 参加申込書

初級・中級両方の受講をお勧めします。

氏 名	フリガナ	受講区分	☐ 初級 ☐ 中級
会社名	所属・役職		
住 所			
電 話	E-mail		

同じ企業、団体等から複数名の参加がある場合は、以下に氏名、所属・役職、受講区分をご記入下さい。

氏 名	所属・役職	受講区分
フリガナ		☐ 初級 ☐ 中級
フリガナ		☐ 初級 ☐ 中級
フリガナ		☐ 初級 ☐ 中級
フリガナ		☐ 初級 ☐ 中級
フリガナ		☐ 初級 ☐ 中級

■ 会場案内図

沖縄産業支援センター

- ・那覇空港から約3km
- ・小禄駅から約1.5km



備考

【お問合せ】 セミナー事務局(受託事業者)
株式会社オリエンタルコンサルタンツ
TEL : 070-7538-7747 (受付時間 平日10:00~17:00)
E-mail : r7okinawa-ut@oriconsul.com