

“誰もが楽しめる、やさしい観光地”を目指して

令和8年度おきなわユニバーサルツーリズム推進事業

第3回セミナー

申込受付中

多様なゲストへの ホスピタリティ

LGBTQ・性の多様性と心理的安全性から考えるユニバーサル接客

宿泊施設や観光施設など、さまざまな場面で多様なゲストをお迎えする機会が増えています。本セミナーでは、LGBTQをはじめとする性の多様性への理解を深めるとともに、すべてのお客さまが安心して過ごせる配慮や接客、そしてスタッフ同士も安心して働ける心理的安全性について学び、誰もが心地よく過ごせる環境づくりのポイントを考えます。

※第1回、第2回セミナー受講の有無にかかわらず受講できます。



日 時	2026年9月4日(金) 14:00~16:00
会 場	沖縄県立博物館・美術館（講座室） & オンライン
対 象	沖縄県内で観光業界で働く方々 (宿泊施設、観光施設、飲食店、土産物店、観光協会、旅行会社など)
講 師	竹内 清文氏（NPO法人レインボーハートokinawa代表）

<講師紹介>



岡山県津山市生まれ。元JICA（国際協力機構）職員。北海道大学大学院文学研究科修士課程修了。2016年よりLGBTQ・性の多様性をテーマとした講演活動を開始し、全国延べ**600校以上の学校や行政・企業・大学等で講演・研修**を実施。

「**違いを尊重し、誰もが安心して自分らしく過ごせる社会づくり**」をテーマに、LGBTQ・性の多様性への理解促進に加え、心理的安全性や安心して対話できる環境づくりについても実践的な研修を展開している。

※本講座は令和8年度おきなわユニバーサルツーリズム推進事業の一環として実施します。

お問合せ先：おきなわユニバーサルツーリズム推進事業事務局（東武トップツアーズ 沖縄支店）

050 - 9001 - 9778（担当：大城・熊谷）

詳しくは裏面を
ご覧ください



第3回セミナー「多様なゲストへのホスピタリティ」

LGBTQ・性の多様性と心理的安全性から考えるユニバーサル接客

LGBTQをはじめとする性の多様性への理解を深め、宿泊施設や観光施設で求められる配慮や接客のポイントを学びます。心理的安全性の視点も取り入れながら、すべてのお客さまに安心してご利用いただくためのホスピタリティについて、実践的に解説します。

また、ゲストだけでなく、スタッフ同士も安心して働ける「心理的安全性」の視点も交え、一人ひとりを尊重するホスピタリティについて、具体的な事例を交えて分かりやすく解説します。

開催日：2026年9月4日（金） 会場：（対面）沖縄県立博物館・美術館（講座室）
時 間：14時～16時（開場：13:30） （オンライン）Zoom

~~プログラム~~

13:30 開場
14:00～ 開会の挨拶、講師ご紹介
14:05～ 竹内氏の講演「多様なゲストへのホスピタリティ」
15:35～ 質疑応答、事務局からの案内
16:00 閉会



申込方法・条件

- ・ 沖縄県内で観光業に従事する方ならどなたでもご参加いただけます。
- ・ 1社から何名でも受講できます。 ・ 受講料は無料です。
- ・ 申込締切り：2026年9月1日(火) 18:00
- ・ セミナーは、各回ごとにお申込みできます。

※2026年度のセミナーは残り3回です。皆さまのご参加をお待ちしております。※

開催日・時間	タイトル・講師	会場
第1回 6月8日（月）	開催済み ユニバーサルマナー検定3級講座	沖縄県立図書館 & Zoom
第2回 7月24日(金)	開催済み 観光現場でのユニバーサルマナー ～観光業に特化したユニバーサルマナー講座 田中 利樹氏（株式会社ミライロ）	沖縄県立博物館美術館 & Zoom
第3回 9月4日(金) 14時～16時 受付中	多様なゲストへのホスピタリティ ～LGBTQ・性の多様性と心理的安全性から考えるユニバーサル接客 竹内 清文氏（NPO法人レインボーハートokinawa）	【対面】沖縄県立 博物館美術館（講座室） 【オンライン】Zoom
第4回 9月18日（金） 14時～16時 受付中	観光現場での食の多様性 ～食物アレルギーやグルテンフリー、ビーガンへの対応について 田村 磨理氏（沖縄アレルギーゆいまーるの会）	【対面】沖縄県立 博物館美術館（講座室） 【オンライン】Zoom
第5回 10月2日(金) 14時～16時 受付中	ユニバーサルツーリズムについて ～ツーリズム視点のアプローチでワクワクする取組に！ 湊山 知弘氏（オフィス・フチ）	【対面】沖縄県立 博物館美術館（講座室） 【オンライン】Zoom