

“誰もが楽しめる、やさしい観光地”を目指して

令和8年度おきなわユニバーサルツーリズム推進事業

第5回セミナー

申込受付中

ユニバーサルツーリズムについて

ツーリズム視点のアプローチでワクワクする取組に！

本セミナーでは、「旅の楽しさをどう作り上げるか」という視点からユニバーサルツーリズムを考えます。テーマは『できない』を『できる』に変える現場の知恵とアイデア。旅行会社での実務経験や、検討委員、アドバイザーなど豊富な実践を基に、「旅をあきらめない・夢をあきらめない」取組事例と今後の課題についてご紹介します。

※過去のセミナー受講の有無にかかわらず受講できます。



日 時	2026年10月2日(金) 14:00~16:00
会 場	沖縄県立博物館・美術館（講座室）& オンライン
対 象	沖縄県内で観光業界で働く方々 （宿泊施設、観光施設、飲食店、土産物店、観光協会、旅行会社など）
講 師	淵山 知弘氏 （オフィス・フチ代表）

<講師紹介>



淵山 知弘（ふちやま ともひろ）氏（埼玉県在住）
office FUCHI（オフィス・フチ）代表、ユニバーサルツーリズムアドバイザー。大手旅行会社に30年間勤務し、うち22年間バリアフリー旅行・ユニバーサルツーリズムに従事。観光庁ユニバーサルツーリズム促進検討委員、JATAユニバーサルツーリズム推進部会会長等を歴任。2020年に独立し、全国の自治体・企業・学校等でユニバーサルツーリズム推進を支援している。

※本講座は令和8年度おきなわユニバーサルツーリズム推進事業の一環として実施します。
お問合せ先：おきなわユニバーサルツーリズム推進事業事務局（東武トップツアーズ沖縄支店）
050 - 9001 - 9778（担当：大城・熊谷）

詳しくは裏面を
ご覧ください



第5回セミナー「ユニバーサルツーリズムについて」

旅をあきらめない ～ツーリズムの視点からのユニバーサルツーリズム～

障害の有無や年齢に関わらず、誰もが旅を楽しみたいというニーズは年々高まっています。観光現場において、こうした多様なニーズに応えることは、お客様に安心して選ばれる観光地づくりにつながります。本セミナーでは、「できない理由」を考えるのではなく「どうやったらできるか」を考える視点から、旅行会社での実務経験に基づく具体的な事例を交えながら、旅の楽しさをどう作り上げるか、観光現場での取り組みにつながるヒントをわかりやすく解説します。

開催日：2026年10月2日（金） 時 間：14時～16時 （開場：13:30）
会 場：（対面）沖縄県立博物館・美術館（講座室） （オンライン）Zoom

～プログラム～

13:30 開場
14:00～ 開会の挨拶
14:05～ 「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の説明
14:15～ 湊山氏の講演「ユニバーサルツーリズムについて」
15:40～ 質疑応答、事務局からの案内
16:00 閉会



申込方法・条件

- 沖縄県内で観光業に従事する方ならどなたでもご参加いただけます。
- 1社から何名でも受講できます。 ● 受講料は無料です。
- 申込締切り：2026年9月30日（水） 18:00
- 過去のセミナー受講の有無にかかわらず受講できます。

※2026年度のセミナーは残り2回です。皆さまのご参加をお待ちしております。※

開催日・時間	タイトル・講師	会場
第1回 6月8日（月）	開催済み ユニバーサルマナー検定3級講座	沖縄県立図書館 & Zoom
第2回 7月24日（金）	開催済み 観光現場でのユニバーサルマナー ～観光業に特化したユニバーサルマナー講座 田中 利樹氏（株式会社ミライロ）	沖縄県立博物館・美術館 & Zoom
第3回 9月4日（金） 14時～16時	開催済み 多様なゲストへのホスピタリティ ～LGBTQ・性の多様性と心理的安全性から考えるユニバーサル接遇 竹内 清文氏（NPO法人レインボーハートokinawa）	沖縄県立博物館・美術館 & Zoom
第4回 9月18日（金） 14時～16時 受付中	観光現場での食の多様性 ～食物アレルギーやグルテンフリー、ビーガンへの対応について 田村 磨理氏（沖縄アレルギーゆいまーの会）	【対面】沖縄県立 博物館・美術館（講座室） 【オンライン】Zoom
第5回 10月2日（金） 14時～16時 受付中	ユニバーサルツーリズムについて ～ツーリズム視点のアプローチでワクワクする取組に！ 湊山 知弘氏（オフィス・フチ）	【対面】沖縄県立 博物館・美術館（講座室） 【オンライン】Zoom